



B

connected

01|19

De ladder van Jens

Een sociale nerd met diepgang

Bij de Reddingsbrigade

'Wat een innovatieve club!'

Brunel

Overbruggen



Loeidruk

Hij is 1200 meter lang en heeft een overspanning van 92 meter. Hoewel de nieuwe Botlekbrug al sinds 2015 in gebruik is, eindigt de bouwperiode pas dit jaar. Dan breekt de beheer- en onderhoudsfase aan. “Essentieel; vooral voor oude bruggen die door overbelasting kunnen falen,” vertelt Alexander van den Berg van Saparoea, consultant bij Brunel Engineering. Al die bruggen verstevigen is ingrijpend en complex. Rijkswaterstaat is er loeidruk mee, en Brunel inmiddels ook, want het tekort aan onderhoudstechnici loopt verder op. “Het balletje ging rollen na het nieuws over de haarscheurtjes in Nederlandse bruggen en het instorten van de Morandi-brug in Genua. We vroegen ons af: kan Brunel beheer- en onderhoudsorganisaties helpen met technische specialisten? Inmiddels zijn we met verschillende bedrijven in gesprek. Dat is typisch Brunel: het komt op je pad, je duikt er met je snufferd in en je zorgt dat je de organisatie meekrijgt.”

Party time! 06

Wat voorafging aan de organisatie van het winterfeest 'Brunel goes Aspen'

Artificial Intelligence & Legal 08

Welke kansen ziet de expert voor de jurist?

De ladder van Jens 10

Van een studie Japans en Psychologie naar Java bij Brunel. Op z'n minst verrassend

Jij vraagt, Brunel antwoordt 14

Hoe krijg ik meer uitdaging in mijn werk?

Elevator chat 16

Een toevallige ontmoeting in de lift van Maikel en Charissa

De bijzondere week van Jorrit 18

Manager Projecten en Engineering

Veiligheid op de werkvloer 20

Brunel zorgt ervoor

Op zoek naar illegaliteit 22

Het oplettende oog van Roan Mooijen

Top Benefits van Brunel 26

Magisch en goed geregeld!

Traineeship Reddingsbrigade 27

Nu een nat pak, straks een app

Mijn moment 30

Wat drijft Bastiaan Duiniveld?



Aan mij de eer...

...om het voorwoord te schrijven! Welkom lezer, en tof dat je geïnteresseerd bent in de eerste uitgave van B connected.

Mijn naam is Jens, en met mij zijn nog veertien collega's geïnterviewd voor dit nieuwe inhouse magazine. Het idee is dat we een indruk krijgen van de werkzaamheden van de verschillende professionals die bij Brunel werken. Daarnaast: hoe we hier terecht gekomen zijn, wat Brunel ons brengt en hoe we in ons vak staan. Want ons werk ligt misschien wel letterlijk en figuurlijk mijlenver uit elkaar, in the end zijn we allemaal Bruneller. Dat gevoel wordt bijvoorbeeld mooi verwoord in de rubriek Elevator chat, waarin Maikel en oud-collega Charissa ervaringen delen (pagina 16). Een totaal ander verhaal dat me intrigeert, is het interview van Brunellers Timen en Sanne met Artificial Intelligence-expert Muriël Serrurier Schepper (pagina 8).

AI is een mysterieus onderwerp dat in potentie een enorme impact heeft op onze samenleving en zelfs op de wereld. Hoe specifieke implementaties van AI worden toegepast in het bedrijfsleven, vind ik fascinerend.

Momenteel ben ik gedetacheerd bij Movares, waar ik bijdraag aan het versterken van het interne IT-team. Persoonlijke ontwikkeling en uitdaging staan voor mij centraal binnen mijn domein, en bij Movares kom ik in contact met veel verschillende programmeertalen en frameworks*. Wennen in het begin, maar ik zou het zo weer doen. Benieuwd naar mijn verhaal en dat van de andere Brunellers? Lees snel verder!

Jens Simons

* Een framework bepaalt welke software er binnen een organisatie wordt gebruikt en op welke manier.



Alleen of vooral geïnteresseerd in je eigen businesslines, let op de gekleurde balkjes:

- Legal
- IT
- Insurance & Banking
- Engineering
- Finance & Risk
- Marketing & Communication

Feestplek spotten

“Ik bezoek de locaties om alles te regelen voor de plaatsing van de tenten. Daarbij check ik de veiligheid, parkeren en natuurlijk de stroombehoefte. Belangrijk, want ooit klapte de stroom eruit nét voor alle feestgangers binnenkwamen. In Eindhoven blijkt onze feestplek ineens een paddenpoel te zijn. Gelukkig krijg ik toestemming voor een open veld schuin tegenover het pand. Tja, zulke onverwachte zaken komen voor, maar die zijn eigenlijk altijd weer op te lossen. Behalve eind 2017 in Groningen, toen moesten we het event twee uur van tevoren cancelen vanwege extreme sneeuwval. Zo jammer. Gelukkig gebeurt dat niet elk jaar.”

Voor het halfjaarlijkse ontmoetingsevent tussen gedetacheerde en interne Brunellers is geen moeite te veel. Bibi Rodel, senior marketing specialist, is projectmanager en eindverantwoordelijke van de Brunel Winterfeesten op vijf locaties in het land. Een kijkje achter de schermen.

1100 feestgangers

“Een van de allerleukste regelklussen voor de Winterfeesten: het menu samenstellen en voorproeven. We stemmen eten en drinken af op het thema. Ook sturen we de uitnodiging per mail naar alle medewerkers. Het thema is er op een leuke manier in verwerkt, we willen immers zoveel mogelijk collega's naar de feesten krijgen. Dat zijn er elk jaar meer en daar ben ik best trots op. We begonnen ooit met een kleinschalige borrel met bitterballen aan statafels, inmiddels organiseren we waanzinnige feesten met alles erop en eraan. Afgelopen jaar waren er zo'n elfhonderd mensen: vierhonderd in Amsterdam, tweehonderd in Eindhoven, Groningen en Rotterdam en ongeveer honderd in Enschede.”

Brunel goes Aspen

Brandjes blussen

“Waar moeten de koek-en-zopie kraam, de dennenbomen met sneeuw en de airhockeytafel komen? Ik ga hard aan de slag met de inrichting en decoratie van de tenten en maak een begin met de draaiboeken, zodat er een duidelijke eventplanning is voor alle locaties. Twee weken van tevoren wil ik alles klaar hebben. Dan heb ik nog genoeg tijd om onverwachte brandjes te blussen. En dan: feesten maar! Altijd weer leuk om iedereen vrolijk bij elkaar te zien.”

Oproep



Heb jij een mooi idee voor een event voor gedetacheerde en interne Brunellers? Mail met Bibi b.rodell@brunel.net om te sparren. En check het spreekuur op de B-app.

‘Siri, wat is het effect van AI op legal?’

“... Sorry, dat wordt me te ingewikkeld.” Artificial Intelligence (AI) is hot, maar nog niet zo slim als je misschien zou denken. Wat zijn de kansen voor Brunel? We* gaan te rade bij Muriël Serrurier Schepper (AI-expert), waar Brunel regelmatig mee spart over dit onderwerp.



Muriël Serrurier Schepper

is AI-expert en van origine arbeids- en organisatiepsycholoog | **werkzaam in IT** en data science | **adviseert** organisaties over het starten en toepassen van artificial intelligence | **trots op** eigen consulting en projectmanagement bureau appliedai.nl | **mooi** project de Artificial Intelligence Cell binnen Rabobank in 2016 opzetten | **ook gaaf** vier chatbots en een humanoïde robot voor Rabobank en Shell implementeren | **goed om te weten** verzorgt met business partner Taco Hiddink AI-trainingen voor business professionals | **websites** appliedai.nl en ai-training.nl

* Bruneller Sanne Fernhout, specialist bestuursrecht bij overheden, interviewt Muriël Serrurier Schepper en Taco Hiddink, businesspartner van Serrurier Schepper. Taco bouwde recent een aantal Legal Tech toepassingen.

WAT IS AI EIGENLIJK?

Muriël: “Je kunt AI zien als een gereedschapskist met daarin verschillende tools en technieken. Elke tool probeert een bepaalde soort van menselijke intelligentie na te doen. Denk aan spraak interpreteren, teksten begrijpen of dingen laten bewegen of rijden. Machines zijn op zich dom. Elke toepassing van AI begint met het vertellen en definiëren van de verschillende concepten waar de machines mee gaan werken: het annoteren van de data. Bij het begrip ‘woning’ moet je de machine wel vertellen dat een flat, een huis en een villa allemaal verschillende soorten van het concept ‘woning’ zijn. Je moet de menselijke intelligentie eerst ‘in de machine zien te krijgen.’”

Taco: “Het gaat nu nog om kleine, smalle taken. AI past daarbij classificatie toe en voert voorspellingen uit. In de toekomst zullen dat bredere taken of combinaties van taken worden.”

WELKE KANSSEN ZIEN JULLIE VOOR JURISTEN?

Taco: “Het ‘simpele’ juridische werk zal verdwijnen. Als je een generiek model maakt, kan dat werk allemaal worden uitbested. Denk aan het beoordelen van standaardcontracten, het vele hand-

werk in due diligence en faillissementsonderzoeken. Maar als je wilt automatiseren, moet je wel experts inzetten om de begrippen correct te labelen zodat de AI goed wordt getraind.”

Muriël: “Om relevant te blijven, zullen juristen de taal van *data scientists* moeten begrijpen en bij voorkeur spreken. Ga je die uitdaging aan, dan zijn er grote kansen. Kijk alleen al naar de legal kant van AI. AI vindt gemakkelijk statistische verbanden. Hoe voorkom je dat dit leidt tot discriminatie? Waar liggen de verantwoordelijkheden? Het recht om uitleg te krijgen waarom de beslissing is genomen, wordt een enorm strijdpunt. Dat geldt nog meer als AI zelflerend wordt. Wie heeft de broncode? De opdrachtgever vaak niet. En hoe verhoudt de wet zich tot nieuwe technologieën? Denk aan een zelfrijdende auto die iemand aanrijdt. Dat alles levert veel juridische vraagstukken op.”

IS DE JURIST STRAKS OVERBODIG?

Muriël: “Voorlopig niet. De Nederlandse juridische markt is klein en dat maakt

het lastig voor grote techbedrijven (zoals IBM Watson) om investeringen terug te verdienen. Het is heel veel werk om geautomatiseerde systemen niet-standaardzaken te leren. AI is enorm goed in grote hoeveelheden data. Waar geen substantiële hoeveelheid data beschikbaar is, neemt de voorspellende kracht van AI snel af.”

WAT ADVISEREN JULLIE BRUNEL?

Muriël: “Stel jezelf de vraag: waar kan ik snel waarde toevoegen door minder tijd te besteden aan het doornemen van materiaal? Mijn advies: train een deel van de specialisten in het zien van kansen en schudt opdrachtgevers wakker. Hebben jullie mensen die werkzaam zijn op het gebied van *Robotic Process Automation*? Daar is naar verwachting een enorme winst te halen. Breng die mensen in contact met de getrainde specialisten en zet samen pilots op.”

Taco: “Pak een klein deelgebied van de wetgeving; vertaal het naar een AI-toepassing en ga dat trainen. Met dat getrainde blok kun je weer naar de klant.”

Meer weten of meepraten?



Meer lezen over AI? Mail naar de redactie: redactieconnected@brunel.net



Wil je een bijdrage leveren aan de opzet van een Legal Tech community? Mail naar Community Ambassadeur Legal: Tanno Oele, t.oele@brunel.net

Jens Simons

‘Ik zie schoon- heid in het leren zelf’

Via Japans en Psychologie kwam Jens Simons terecht bij Java. Een atypische route voor een atypische programmeur. Jens: “Ik ben een echte nerd en heel sociaal, dat is vrij uniek voor een developer.”



Jens werkt bij Brunel en is sinds begin 2017 als developer/programmeur gedetacheerd bij Movares, afdeling Re-design, speciale Gebouwen. Voordat Jens zich liet omscholen tot Java-programmeur behaalde hij zijn bachelor Japans en master Cognitieve Psychologie. In zijn vrije tijd luistert Jens elektronische muziek (Deephouse), tekent hij digitaal science fiction, gaat hij naar de sportschool en speelt hij *Indie* computerspellen (independent videogames).

Een bachelor Japans, master Psychologie en nu programmeren. Bijzondere route.

“Niet de meest logische, hè? Eigenlijk wist ik in mijn tweede jaar al dat ik niets met Japans zou gaan doen. Ik koos psychologie, omdat ik cognitieve psychologie heel boeiend vond. Mijn masteronderzoek ging over de vraag hoe mensen informatie verwerken en dat heeft raakvlakken met programmeren. Wat is de interactie tussen apparaat en gebruiker? Aan wat voor eisen moet het voldoen? Hoe ziet het eruit? Wat me ook aansprak in het programmeren, is dat er ontzettend veel te leren valt. Dat was uiteindelijk de belangrijkste motivatie om me om te scholen. Ik wil uitgedaagd worden en blijven leren.”

Lukt dat bij Movares?

“Zeker! Ik leer continu. Zodra ik iets kan, mag ik iets anders gaan doen. Zo ben ik in een klein jaar al op diverse projecten gezet. Van een webportaal voor medewerkers van Movares tot een viewer waarin we modellen aan de klant kunnen laten zien. Van de wiskundige logica in de backend tot de visuele uitwerking aan de voorkant. Erg gaaf dat ik zoveel ruimte krijg om te leren. Tegelijkertijd is het nogal intensief. Ik moet veel vragen en loop voor mijn gevoel vaak achter de feiten aan. Maar als ik me zo door blijf ontwikkelen, ben ik over drie jaar een solide programmeur. Dat is voor nu het doel.”

Hoe kwam je bij Brunel?

“Na mijn omscholing tot programmeur



‘Ik heb collega’s nodig om het fris te houden en te relativeren’

wilde ik aan de bak. Via-via ontmoette ik een Bruneller die me aanmoedigde gewoon eens langs te gaan. Al in het eerste gesprek kreeg ik een baan aangeboden. Ik krijg bij Brunel veel ruimte om te leren en ervaring op te doen. Mijn consultant denkt mee over wat ik wil en waarin ik me verder kan ontwikkelen. Zo ben ik begonnen met online cursussen om een volgende certificering te behalen in de beheersing van *C sharp*, de programmeertaal waar ik nu mee werk.”

Wat maakt jou een goede programmeur?

“Ik ben sociaal, voor een developer is dat vrij uniek. Het is denk ik ook wat Brunel in dat eerste gesprek verraste. Contact met anderen vind ik belangrijk. Sluit je mij de hele dag op in een kamer om logica te coderen, dan word ik ongelukkig. Ik heb collega’s nodig om het fris te houden en te relativeren. Tuurlijk, ik ben een echte nerd. Maar ik heb tegelijk nul moeite met gespreksvoering. Ook voel ik goed aan waar mensen mee bezig zijn en wat ze vinden of willen. Ik denk dat die combinatie mij onderscheidend maakt. In de toekomst zou ik daar graag iets mee willen. Een leidinggevende functie misschien.”

Een sociale nerd dus? En wat nog meer?

“Ik kan mezelf verliezen in dingen. Dat is wat ik bedoel met nerd. Het woord heeft een negatieve lading gekregen, maar ik zie een nerd als iemand die passie heeft voor een onderwerp en daarin de verdieping zoekt. Zo bezien, val ik zeker in de categorie. Verder ben ik enthousiast en

Tip van Jens voor beginners

“Begin gewoon en houd een open mind. Het is heel makkelijk om als beginner continu bezig te zijn met de vraag of je wel voldoet. Laat dat los. Want het vreet energie en levert niets op. Op het moment dat je lekker bezig bent, vallen dingen vanzelf op hun plek.”

perfectionistisch. Dat laatste is een goede motivator – ik kijk altijd hoe het beter kan – én een valkuil: niets is goed genoeg. Soms ben ik bang dat ik tekortschiet.”

Hoe zie je de toekomst?

“Ik blijf niet hardcore programmeren. Daarvoor houd ik te veel van mensen en het visuele aan de voorkant. Maar een combinatie van die twee spreekt me wel aan: bijvoorbeeld programmeren als developer of gamedesigner én een team aansturen. Ik denk sowieso dat C Sharp het fundament onder mijn loopbaan zal blijven, een mooie basis om op verder te bouwen. Als ik over vijftig jaar terugkijk, wil ik kunnen zeggen dat ik ergens heel goed in ben geworden. Waarin, dat maakt me niet uit. Ik zie schoonheid in het leren zelf, dat is mijn grootste drijfveer.”

Ik ben toe aan meer uitdaging in mijn werk. Wat kan ik doen?



Kitty Groenen, HR-Manager Engineering:

Of je nu nóg beter wilt worden, de grenzen van je huidige functie wilt verleggen of een succesvolle *move* wilt maken naar een andere opdrachtgever van Brunel; ambities zijn zeer persoonlijk. Logisch dus dat ik je niet één gouden tip kan geven. Wil je de beste versie van jezelf te worden, dan is er (huis)werk aan de winkel. Mijn stappenplan voor jou:

Stap 1

Maak blinde vlekken zichtbaar

Als je toe bent aan meer uitdaging, vraag ik je: waar sta je nu, wat zijn je ambities en wat heb je nodig om op dat niveau te acteren? Lastige vragen, want niet iedereen is in staat om zijn of haar eigen talenten te onderkennen. De blik van anderen kan helpen om blinde vlekken zichtbaar te maken. Vandaar dat we ook vaak je leidinggevende bij deze onderzoeksfase betrekken.

Stap 3

Neem een buddy

Een nuttige en waardevolle stap die vaak volgt, is het buddysysteem. Hierbij koppel ik jou aan een professional, die een vergelijkbaar pad heeft bewandeld. Je kunt dan bijvoorbeeld een dagje meelopen met iemand om erachter te komen of de praktijk aansluit bij wat je voor ogen hebt. En inside information over waar de buddy tegenaan is gelopen, is natuurlijk ook heel fijn.

Stap 2

Concretiseer je doel

Na het eerste gesprek geef ik huiswerk mee. Iedereen is anders en dat geldt ook voor ambities, dus loopbaancoaching is maatwerk. Heb je behoefte aan meer vakinhoudelijke kennis of moet er gecoacht worden op management skills? En wat zijn de doorgroei-kansen bij je huidige opdrachtgever? Hoe concreter je zelf bedenkt wat jouw doel is, hoe sneller we van GAP(kloof)-analyse naar actieplan gaan.

Stap 4

Zorg voor een goede businesscase

Hoe lang een stappenplan duurt, hangt af van het ontwikkelingsvraagstuk. Sommige trajecten zijn binnen twee maanden afgerond, andere duren een half jaar of langer. Ook bij het persoonlijk opleidingsbudget kijken we naar de persoon en de situatie. Een prijzige opleiding is niet gelijk een no-go. Met een goede business case is er veel mogelijk.

Wist je dat ...

... je bij Brunel gelijk vanaf de startdatum van de opleiding al begint met het afbouwen van de scholingsovereenkomst? Dit in tegenstelling tot andere detacheerders, bij wie de afbouw pas ingaat nadat de opleiding is afgerond. Goed geregeld toch?

‘De blik van anderen kan helpen om blinde vlekken zichtbaar te maken’

Ook toe aan een volgende stap?



Ben je benieuwd naar wat we voor jou kunnen betekenen? Je HR-consultant vertelt je er graag meer over! centraalhrm@brunel.net

Maikel Pals

Algemeen directeur Brunel Nederland,
Getrouwd, woont in Amsterdam.

Even bijpraten

**Twee Brunellers, twee werkvelden, één
gemene deler: Insurance & Banking.**
**Maikel Pals, directeur van Brunel Nederland,
loopt bij de lift Charissa Eefting tegen het lijf.**

Maikel: "Hé Charissa, wat leuk om je te zien! Jij bent de eerste medewerker die ik elf jaar geleden als consultant binnen Brunel aannam, daarom ben ik je altijd blijven volgen. We zijn allebei onderaan begonnen en flink gegroeid in ons werk. Ik weet natuurlijk dat je jarenlang langere opdrachten bij Deutsche Bank en ING in Amsterdam hebt gehad. Toen we van de zomer samen lunchten, had ik geen idee dat je zo snel weg zou gaan bij Brunel."

Charissa: "Zelf wist ik tijdens onze lunch ook nog van niets, het is heel vlot gegaan. Ik ben bij Deutsche Bank begonnen als kredietspecialist en steeds verder doorgegroeid. Deze baan leek me geweldig, maar ja, het was een functie met een vast contract. Ik vond het moeilijk om mijn dienstverband bij Brunel op te zeggen. Al zat ik fulltime bij Deutsche bank, ik voelde

Charissa Eefting

Commodity Trade Finance Transactor bij Deutsche Bank,
Woont samen in Stompetoren.

me ook een Bruneller. Als ik met jou ging lunchen, grapte ik tegen collega's: even netwerken met de directeur van Brunel."

Maikel: "Ik ben er trots op dat je hier zoveel geleerd hebt, veel opleidingen volgde. Je hebt echt een specialisme ontwikkeld en goed aan je eigen pr gewerkt."

Charissa: "Dat kan ik van jou ook zeggen: je schopte het in no time van consultant tot directeur. Dat is leuk aan Brunel: wie wil, kan doorgroeien. Als ik een opleiding wilde volgen, kon dat altijd."

Maikel: "Dat verwachten we ook, dat mensen zelf aan het roer van hun carrière staan. Fijn trouwens dat je zo positief bent over Brunel als werkgever. We kunnen Brunellers op maandagochtend niet vragen of hij of zij een goed weekend heeft gehad. Er moet een goede balans zijn tussen bij de opdrachtgever horen en je tegelijkertijd Bruneller voelen, daar ben ik me doorlopend van bewust."

Charissa: "Voor mij is dat nooit een issue geweest. Ik hoefde daarvoor niet heel vaak met mijn consultant te praten of zo. Als ik iets wilde weten, nam ik zelf contact op. Dat zelfstandige hoort ook bij gedetacheerd zijn."

Maikel: "Je mag altijd terugkomen hoor!"

Charissa: "Fijn om te horen. Enne... zeg nooit 'nooit'."



Jorrit Laan



is werkzaam bij Brunel sinds 2015 • **gedetacheerd** als manager Projecten en Engineering bij de NS afdeling revisie loopwerken Haarlem • **stuurt aan** vier projectleiders en zestien engineers • **opleiding** Bachelor Civiele techniek & Technische bedrijfskunde aan de TU Delft

MaDiWoDo

Een kijkje in de keuken van een Bruneller die woord en beeld brengt.

MAANDAG In Haarlem neem ik met de engineering-club de weekplanning door. We verdelen nieuwe werkzaamheden. Begin 2018 is er een geautomatiseerde nieuwe fabriek opgeleverd voor het lange-termijn-onderhoud van treinwielstellen. Dat heeft consequenties voor het werk en de expertisevelden van de afdeling. Niet de inhoud ingaan blijft een uitdaging voor techneuten. De rest van de dag spreek ik met projectleiders en de afdeling Control over de interne verrekening van projecten. Ik sluit af met administratie.



WOENSDAG Ik zit twee technisch overleggen voor in Haarlem. We bespreken engineeringvraagstukken, zoals de maximale laagdikte van verf. Verschillende engineers leveren input, zodat we binnen de wettelijke kaders een besluit kunnen maken. Hiermee kan onze procesengineer de spuitrobot bijstellen. 's Middag reis ik met de trein naar het NS hoofdkantoor in Utrecht. Leuk detail, in de vergaderruimte die als station is ingericht, worden KPI's en prestaties van NS gepresenteerd.

DONDERDAG Functioneringsgesprekken! Ik heb collega's gevraagd om elkaar 360-feedback te geven en die mee te nemen. Dit maakt het gesprek extra krachtig. De enthousiaste en intrinsiek gemotiveerde collega's geven me veel energie. De rest van de dag werk ik aan data voor ons nieuwe, geautomatiseerde Lean-productieproces.

JORRIT'S UITDAGING

Begin dit jaar is er een geautomatiseerde nieuwe fabriek opgeleverd voor het lange termijn onderhoud van treinwielstellen voor reizigerstreinen van de NS. Dat heeft consequenties voor het werk en de expertisevelden van de afdeling. Jorrit is als manager verantwoordelijk voor dit (vernieuwde) team en de benodigde aanpassingen.



DINSDAG Wintertijd plus regen. Dat betekent ongelukken en file. In plaats van een half uur doe ik anderhalfuur over het traject Alkmaar-Haarlem. Gelukkig ben ik net op tijd voor de tweewekelijkse managementteam-bespreking. 's Middags maak ik met het materieelteam een plan om revisies efficiënter in te richten. We zien kansen voor nóg betere afstemming tussen verschillende NS-bedrijven. Ons team pakt dit als projectgroep op.



VRIJDAG Lekker vrij! Helaas was ik nog niet door mijn mail heen, en heb ik besloten mijn vrije dag op te offeren. De telefoon gaat regelmatig omdat een deel van het machinepark is uitgevallen. Toch maak ik thuis in Alkmaar veel meters en mijn kat Gigi kijkt vanachter de computer mee. De stukadoors zijn bijna klaar met mijn werkkamer, dan kan de eettafel voortaan vrij blijven van scherm en laptop.

Play safe

Chroom 6, salpeterzuur, asbest. Never a dull moment bij Engineering. Brunels prio: zorgen voor topveiligheid. Gedetacheerden Jan Willem en Ellen herkennen dat en delen hun ervaringen.

Het had flink geïjzeld toen projectmanager Jan Willem Pruijm drie jaar geleden zijn radio aanzette. Naar Friesland Campina rijden, kostte niet alleen veel tijd, de gladheid was ook levensgevaarlijk. Vlak nadat Jan Willem besloot thuis te werken, kreeg hij van Brunel een sms met de mededeling: 'of je werkt vandaag thuis of je krijgt een vrije dag, maar met deze weersomstandigheden willen we niet dat je gaat werken'.

Brunel is bijna roomser dan de paus als het gaat om veilig en gezond werken. De reden ligt voor de hand: mensen zijn Brunels belangrijkste kapitaal. Logisch dat Brunel dus streng is. "Maar," benadrukt Jan Willem, "iedereen die werkt, heeft ook zijn eigen verantwoordelijkheid. Wie wil er 's avonds niet heelhuids thuiskomen?"

Laatst werd Jan Willem gebeld: hoe zit het met je veiligheidsschoenen? Toen hij aangaf dat die nog in orde waren, maar dat hun oordoppen niet detecteerbaar zijn, kreeg hij prompt nieuwe opgestuurd. Ook bij grotere veiligheidsrisico's vinden Brunel en



'Mensen zijn Brunels belangrijkste kapitaal. Logisch dus dat Brunel streng is'

Checklist

Veilig werken is meer dan alleen een beschermhelm of schoenen met stalen neuzen. Ook je werkplek, werkdruk, discriminatie, seksuele intimidatie en pesten op het werk, kunnen het werk onveilig maken. Medewerkers moeten zich veilig voelen om naar een opdrachtgever te gaan. Brunel Engineering werkt daarom met een Veiligheid en Gezondheid Checklist Uitzendorganisaties. Voor de andere onderdelen is er een Arbo Checklist. Opdrachtgevers en kandidaten werken preventief samen aan een betere veiligheidscultuur. Meer weten? Stuur een e-mail naar Health@brunel.net

gedetacheerden elkaar. De aanwezigheid van asbest meldde Jan Willem direct bij Brunel. "Ik was er niet zelf mee in aanraking gekomen, maar zie het als mijn plicht om het aan te kaarten." Friesland Campina en Brunel organiseerden daarop een cursus: *Hoe ga je om met asbest?*

Nazorg

Collega Ellen Brugma, Maintenance Engineer bij Friesland Campina, herkent Brunels daadkracht als de veiligheid in het geding is. Ze kreeg salpeterzuur in haar hals toen ze meeliep met een monteur. Een zeer gevaarlijke stof die brandwonden kan veroorzaken. Vier uur later ging ze naar huis. "Ik wilde de gebeurtenis voor mezelf op een rijtje zetten. Dat lukte op locatie niet omdat iedereen erover bleef praten, daar had ik even genoeg van." Er was veel nazorg, drie mensen belden om te vragen hoe het gaat. Dat vond Ellen attent en tegelijkertijd lastig. "Eén contactpersoon was ook genoeg geweest," zegt ze nuchter.

Een gedetacheerde wordt inderdaad gebeld door een verantwoord salesconsultant, een HR-collega en ook Health bekommert zich erom, reageert Mariska Brinkman-ten Have, Adviseur bij Brunel Health. Het is oprechte belangstelling, tegelijkertijd kan ze zich voorstellen dat het wat veel is. "Ik zeg altijd: geef het aan, 'Je bent de derde al'. Gelukkig deed Ellen dat ook en Brunel pakte haar feedback op."

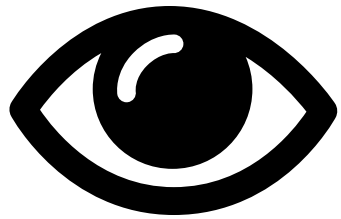
Is dit oké?



Waar geld van hand tot hand gaat, ligt criminaliteit op de loer. Roan Mooijen houdt namens Brunel Finance & Risk een oogje in het zeil op de compliance afdeling van ABN AMRO.

Customer Due Diligence is meer dan alleen een tongbreker. Het gaat over het opsporen van criminelen en verdachte kapitaalstromen, het beoordelen van risico's in de zakelijke relatie met nieuwe en bestaande klanten. Roan Mooijen doet voor Brunel bij ABN AMRO precies dat: klanten tegen het licht houden en alle vlekjes onder een vergrootglas leggen. Niet zomaar een baan. Zonder het recherchewerk van analisten als Roan is een bank een makkelijke prooi voor criminelen. Dat bleek onlangs nog, toen ING een boete van 775 miljoen euro opgelegd kreeg, omdat er onvoldoende was gedaan om malversaties te voorkomen. De bank werd daardoor te kwetsbaar voor kwaadwillende klanten.

'Zodra er kans is op verhoogd risico, gaan we op onderzoek'



Fraude overal op de loer

Sommige risico's liggen voor de hand. Rond prostitutie en gokhuizen hangt van oudsher een sfeer van illegaliteit. Ook de vastgoedsector staat bekend om beproefde witwaspraktijken. Klanten in die sectoren kunnen op extra aandacht rekenen. Maar fraude ligt overal op de loer. "We hebben een aantal systemen om partijen te scannen", vertelt Roan. "Dat hoeft niet eens onze klant zelf te zijn, maar bijvoorbeeld een bedrijf waarmee onze klant banden heeft. Zodra er kans is op verhoogd risico, gaan we op onderzoek."

Roan voelt zich als een vis in het water bij Brunel. Tot anderhalf jaar geleden werkte hij bij Deutsche Bank. "Toen dat project ten einde liep, klopte Brunel bij mij aan," vertelt hij. "Die timing was perfect. Ze hadden me gescout via LinkedIn en hadden deze klus bij ABN AMRO voor me." Dat Brunel zijn huiswerk goed had gedaan, bleek al snel, want Roan liet zich overtuigen en waakt sindsdien aan de poort binnen de afdeling *Know Your Customer* (KYC).

Olie, smeergeld en terrorisme

De oliesector geldt als een verhoogd risico in Roans boekje. "Financiering van terrorisme

is een groot aandachtspunt", vertelt hij. De handel in olie gebeurt in en met staten die administratief moeilijk te controleren zijn. Partijen die handelen in olie hebben daarom vaak te maken met corruptie en smeergeld, zwartgeld en schimmige tussenpersonen.

"In zulke gevallen gaan we in overleg met the *Securities and Exchange Commission*, het Amerikaanse equivalent van de Autoriteit Financiële Markten. Daarnaast doen we bronnenonderzoek. Is een organisatie negatief in het nieuws geweest, dan lichten we de bedrijfsstructuur door en vragen gegevens op van nationale en internationale Kamers van Koophandel. En natuurlijk kijken we naar geldstromen, of de transacties wel passen bij het soort bedrijf."

Werken als analist

Als analist onderzoekt Roan of de bank een zakelijke relatie kan aangaan of blijven onderhouden met een klant. Vanuit Brunel voelt hij zich gesteund door zijn mentor Bram Siebelink, die net als Roan juridisch is geschoold. "Bram kwam in het begin wekelijks hier, om te bespreken hoe het gaat en te kijken waar hij kan helpen. Mede daardoor heb ik me bij ABN AMRO

'Ze doen er alles aan om mij zo succesvol mogelijk te laten zijn, in mijn belang en dat van de klant'

optimaal kunnen ontplooiën. Zo stond ik aan de basis van de interne opleiding binnen de unit KYC. Leuk om zo mijn kennis te mogen delen over bedrijfsstructuren, fiscale kwesties en wet- en regelgeving ten aanzien van bv's, vof's, nv's, stichtingen en noem maar op", vertelt Roan. Bang dat een eventuele keus voor ABN AMRO of Brunel hem straks een loyaliteitsconflict zal opleveren, is hij niet. "Brunel is een erg goede detacheerder. Ze doen er alles aan om mij zo succesvol mogelijk te laten zijn, in mijn belang en dat van de klant. En mocht het tot een keuze komen voor een van beiden, dan is dat op voorhand al netjes geregeld. Dat gaat uiteraard in goed overleg, met een gentlemen's agreement." Maar vooralsnog is dat niet aan de orde, want Brunel biedt vele kansen, volgens Roan, al was het maar door de grote diversiteit aan opdrachtgevers.

Wat zegt de wet?

De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) bepaalt sinds augustus 2008 hoe financiële instellingen zoals verzekeraars en banken dienen te handelen om criminele praktijken te voorkomen. Dat begint met due diligence, waar nieuwe klanten worden getoetst. De hoog-risicoprofielen die daaruit voortkomen, worden door compliance officers getoetst aan de wet, zoals onder meer de WWFT. Ten slotte is er een afdeling voor interne audit, ter voorkoming van fouten of fraude binnenshuis.

Iets voor jou?

Roan studeerde rechten. Net als voor criminologen en uiteraard financiële specialisten is een loopbaan in fraudedetectie en -bestrijding een logische mogelijkheid voor een jurist. Ter aanvulling op deze studies biedt Brunel een serie trainingen bij het Nederlands Compliance Instituut en ACAMS, zoals de Leergang Bestrijding Witwassen & terrorismefinanciering. Kijk voor meer informatie op compliance-instituut.nl/opleidingen

Top Benefits van Brunel

‘Wat zijn de Top Benefits van Brunel?’

Top Benefits

“Iedere medewerker van Brunel heeft toegang tot een veelzijdige infrastructuur voor kennis, ervaring en werk. Vanuit het Human Resources beleid zijn naast de primaire arbeidsvoorwaarden ook secundaire voorwaarden ontstaan die samen de Top Benefits vormen. Voordelen die uiteenlopen van collectieve voordelen tot ontplooiingsmogelijkheden in de vorm van culturele en sportieve activiteiten. Zo kun je als medewerker bijvoorbeeld gebruikmaken van fikse kortingen op een sportabonnement of voordelig naar het theater gaan.”

‘De sfeer in een theater is magisch. Ik kan het iedereen aanraden’

Cultuurwerkt!

Romy Rijs, 28 jaar, HR-Specialist

“Toen ik zag dat je via CultuurWerkt! met korting naar het theater kan, heb ik me gelijk ingeschreven voor de nieuwsbrief. Voordelig naar de film of cabaret, wie wil dat nou niet? Mijn vriend en ik zijn naar House of Horror geweest, de show van Hans Klok in Carré. Topavond!”

CultuurWerkt! heeft ook winacties waarbij er vrijkaarten worden verloot onder Brunellers. Kans maken? Meld je aan voor de nieuwsbrief op cultuurwerkt.nl (rechts onderaan)

Inlognaam: **brunel**
Wachtwoord: **uitgaan**

‘Het is een kleine moeite, bijna alles wordt voor je geregeld en het scheelt echt veel’

BedrijfsFitnessOnline

Anouk van der Schaar, 24 jaar, Talent Acquisition Specialist

“Voordat ik in dienst kwam, heb ik de Top Benefits van Brunel helemaal doorgelezen. Toen ik zag dat ik via BedrijfsFitnessOnline (BFO) bij mijn eigen sportschool meer dan veertig procent korting kon krijgen, heb ik geen moment gearzeld. Ik kan zelfs een introduc e met korting laten sporten; zo heeft mijn vriend er ook nog wat aan!”

Ook voordelig sporten via Brunel en BedrijfsFitnessOnline? Mail naar health@brunel.net en ontvang meer informatie.

Heb je vragen over de Top Benefits?
Neem dan contact op met je consultant.

De diepte in

Deelnemers van het traineeship Software Engineering ontwikkelen in opdracht van de Brunel foundation een app voor Reddingsbrigade Nederland. Het kennismakingsevent eind vorig jaar brengt trainees  n eindgebruikers van de app dichter bij elkaar.



De Brunel foundation
 Is een platform waar maatschappelijke betrokkenheid van Brunel medewerkers samenkomt en een gezicht krijgt. De foundation probeert onzichtbaar talent in de maatschappij zichtbaar te maken, want ieder(s) talent verdient het om gezien te worden. De foundation stimuleert dat ieder zijn plek vindt op de arbeidsmarkt en hierin op zijn eigen niveau succesvol kan zijn. Meer informatie? Kijk op: www.brunelfoundation.net

Acht trainees Software Engineering en vier traineeship-coördinatoren van Brunel (Felix Schoonderbeek, Leo Kuipers, Pim Backus en Faron Sibbald) melden zich op vrijdag 2 november bij het Landelijk Bureau in IJmuiden. **1** De trainees zijn door de Reddingsbrigade uitgenodigd voor een enerverende kennismaking. Hoewel de trainees elkaar nog geen twee maanden kennen, is er gelijk een klik, "alsof je met vrienden onder elkaar bent", zegt Floris van Rijn (3e van links).

2 De dag start met een introductie, voorstelronde en projectupdate van Bernard Korte, Hoofd Beleid en Operatio-

nele Zaken. Bernard weet alle ins en outs van de Reddingsbrigade. Floris: "We zijn erg onder de indruk van zijn parate kennis en geheugen. Tijdens ons voorstelronde noemt hij bij elke woonplaats de naam van de lokale Reddingsbrigade."

Dan volgt een pakkende presentatie en rondleiding en horen de trainees alles over de missie van de Reddingsbrigade en het werk als Lifeguard. Tegen lunchtijd vertrekt het team naar Hulpdienstengebouw 'De Waecker' waar ze met broodjes kroket en kaas op het actieve middagprogramma worden voorbereid.

3 In de monteursruimte met boten gaat het verhaal van Bernard leven. De geur

Joost Pigmans, Business Unit Manager:
 "Mooi dat bij dit soort initiatieven doelen elkaar versterken. Hoe gaaf is het als IT specialist dat je technische skills kunt inzetten om de ander, de Reddingsbrigade, te helpen? Je eigen leercurve neemt bovendien een flinke spurt, zowel inhoudelijk als sociaal emotioneel."

van motorolie prikkelt de zintuigen. Floris krijgt er energie van, de hele groep straalt plezier uit. In de werkplaats hangen de trainees aan de lippen van de Reddingsbrigade die momenteel een digitaal platform ontwikkelt voor duikers op een jetski.

4 "Wat een innovatieve club", zegt Floris onderweg naar zijn laatste activiteit én hoogtepunt van de dag: de mini-workshop Lifeguard Experience. Na een warming-up gaat hij in droogpak te water. "Wat gaaf!" roept hij. "Zo'n kans krijg je niet elk dag."

‘Ik ben techneut én toch behulpzaam’

Bastiaan Duiniveld werkt ruim elf jaar als werktuigbouwkundige voor Brunel. Hij was tot voor kort OR-lid en is momenteel gedetacheerd bij Philips. Wat drijft hem?

Dankbaar

“Via Brunel kan ik bij veel verschillende opdrachtgevers worden gedetacheerd. Daardoor leer ik steeds nieuwe dingen. Zo werken geeft mij ook zekerheid. Om mijn kinderen te laten studeren bijvoorbeeld. Daar ben ik Brunel dankbaar voor.”

Mijn moment

“In 2007 trof ik bij een opdrachtgever een chaotische situatie aan. Daar maakte ik een opmerking over. Dat is toen opgepakt door een Cost Engineer en samen hebben we de boel aangepakt en na vijf jaar is mijn idee – het generiek maken van het productiegereedschap – geïmplementeerd. Dat scheelde voorraad, onderhoud en leverde forse besparingen op.”

Verrassend

“Dat ik als ‘techneut’ een geel karakter heb en geneigd ben mensen te helpen. Maakt mij niet uit of dat op technisch vlak is, vanuit mijn vakkennis of als luisterend oor. Daarom zat ik ook bij de OR. Techneuten moet je niet lastigvallen met secundaire voorwaarden. Juist daarom wil ik helpen zodat alles goed geregeld is en blijft.”

Brunel zonder OR

“Is minder democratisch. De OR is echt bedoeld om ‘onze’ belangen te beschermen. Zo hebben we voor de werkkostenregeling (WKR) de maximaal toelaatbare onbelastbare vergoeding weten te realiseren en we hebben de bonusregeling behouden.”

Trots als een pauw

“Op een nieuwe manier van reiskosten declareren. Brunel moet zich houden aan landelijk beleid, maar dat is niet altijd in het voordeel van de specialisten. Tot voor kort was de ANWB de maatstaf. Die toonde niet de werkelijk gereden kilometers. Via Google Maps gebeurt dat nu wel.”

Altijd wakker maken

“Voor een ritje in een klassiek voertuig. Ik heb een klassieke trekker en oude Mercedes-bus. Ik spring ook direct mijn bed uit voor een Spaans of Mexicaans diner of Hongaarse vleeschotel. En als je in nood zit, moet je me zeker ‘s nachts wakker maken.”

Wat doet de OR?

De Ondernemingsraad van Brunel bestaat uit dertien verkiesbare medewerkers. Zij overleggen regelmatig met de werkgever over het ondernemingsbeleid en de personeelsbelangen. Ook op verzoek van de directie, om bijvoorbeeld instemming te vragen bij veranderingen of voor advies. In november 2018 waren er ledenverkiezingen. De nieuw gekozen leden zijn begin 2019 geïnstalleerd voor een periode van drie jaar.

B Brunel

Wie is jouw grote inspirator met wie je graag een keer persoonlijk zou spreken?

Jan Willem Pruijm, Projectmanager Friesland Campina:
“Max Verstappen! Ik ben groot fan van formule 1 en zou Max Verstappen weleens willen vragen hoe hij op zo'n jonge leeftijd onder grote druk toch keer op keer blijft presteren. Hij kan goed met stress omgaan.”

Brunel

COLOFON

Uitgever Brunel Nederland BV | **Bladmanagement** Harry Wichers, Róisín Hassan en Bibi Rodet (Brunel, redactieconnected@brunel.net), Karen Feenstra (Axioma) | **Redactieraad Brunel** Sanne Fernhout, Frank del Gatto, Monique Hermes, Eveline van Heumen, Timen Hoornaar, Sven de Jong, Annemieke Kaspersen, Minke Ouwehand, Joost Pigmans, Deborah Pluijmaekers, Bram Siebelink, Roland Visser | **Concept en realisatie** Axioma Communicatie, axioma.nl | **Art director** Mirjam Herrebrugh (Axioma) | **Fotografie cover** Janita Sassen **Verder werkten mee** Annemarie van Dijk, Carolien Drijfhout, Paulien de Jong (eindredactie), Tim Notten, Loeka Oostra

